



## Formulaire de rétractation

Utilisation du droit légal de rétractation des consommateurs, selon l'article 11 UE-directives relatives aux consommateurs en cas de livraison de marchandise d' **ARS LiBRi S.à.r.l.**

### Destinataire :

**ARS LiBRi S.à.r.l.**

27, rue Jean Baptiste Gellé  
1620 Luxembourg, Bonnevoie  
Tél. +352 40 83 50  
Fax +352 26 48 30 41  
shop@arslibri.lu

Pour résilier votre contrat de vente, imprimez et remplissez le formulaire suivant, puis scannez le formulaire et envoyez-le nous par courriel, par fax ou par la poste. Nous vous prions également de bien vouloir nous retourner la marchandise selon les délais et conditions mentionnés dans l'avis de révocation.

Je/Nous(\*) vous notifie/notifions(\*) par la présente ma/notre(\*) rétractation du contrat portant sur la vente de la marchandise décrite ci-après:

(\*) Rayez les mentions inutiles.

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Marchandise commandée le (date) :

Marchandise reçue le (date) :

Description de la marchandise :

Lieu / date / signature :

Vous pouvez ici mentionner la raison du retour de la marchandise. Cette mention n'aura aucune influence sur le traitement de votre retour de marchandise, mais nous permet d'améliorer continuellement la qualité de nos services.